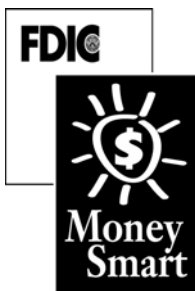


Vấn Đề Tín Dụng



Mang Lại: Kiến Thức, An Toàn, Tự Tin

Chương Trình Giáo Dục Tài Chính Của FDIC

Mục Lục

Mục Lục.....	1
Khéo Dùng Tiền	2
Vấn Đề Tín Dụng	3
Yêu Cầu Được Cung Cấp Báo Cáo Tín Dụng Của Mình	4
Mẫu Thư Khiếu Nại Của Ủy Hội Mậu Dịch Liên Bang	5
Lý Lịch Bị Đánh Cắp.....	7
Những Bí Quyết Để Xây Dựng Thành Tích Tín Dụng	9
Sửa Chữa Tín Dụng.....	10
Sự Thật Về Sửa Chữa Tín Dụng	12
Để Biết Thêm Chi Tiết.....	13
Cảm Tạ	16
Đánh Giá Lớp Học – Vấn Đề Tín Dụng	17
Bạn Biết Được Những Gì – Vấn Đề Tín Dụng	18

Khéo Dùng Tiền

Chương trình *Khéo Dùng Tiền* do Công Ty Bảo Hiểm Ký Thác Liên Bang (Federal Deposit Insurance Corporation hay FDIC) soạn thảo và cung cấp. Chương trình *Khéo Dùng Tiền* gồm những bài học sau đây :

- **Giao Dịch Ngân Hàng**
giới thiệu về các dịch vụ ngân hàng
- **Những Căn Bản Về Việc Vay Tiền**
giới thiệu về tín dụng
- **Trương Mục Vãng Lai**
cách chọn và duy trì một trương mục vãng lai
- **Tiền Bạc Là Quan Trọng**
cách theo dõi tình trạng tiền bạc của mình
- **Trả Cho Mình Trước**
tại sao nên tiết kiệm
- **Bảo Đảm An Toàn**
quyền hạn của người tiêu thụ
- **Vấn Đề Tín Dụng**
tín dụng trong quá khứ ảnh hưởng như thế nào đến tín dụng trong tương lai
- **Dùng Thẻ Tín Dụng**
phương thức tận dụng thẻ tín dụng
- **Vay Nợ**
những điều cần biết về khoản nợ trước khi vay
- **Tự Làm Chủ Căn Nhà**
lợi ích của việc tự làm chủ căn nhà của mình

Vấn Đề Tín Dụng

Chào bạn đến với lớp *Vấn Đề Tín Dụng*! Một bước quan trọng để tiến tới an toàn trong tài chính là hiểu biết về báo cáo tín dụng của mình và biết cách xây dựng một thành tích tín dụng tốt. Lớp học này sẽ cung cấp cho bạn những thông tin tổng quát về báo cáo tín dụng, cách sửa chữa tín dụng, và những nguồn giúp đỡ. Khi học xong lớp học này, bạn sẽ hiểu được tầm quan trọng của thành tích tín dụng của mình.

Yêu Cầu Được Cung Cấp Báo Cáo Tín Dụng Của Mình

Khi yêu cầu được cấp một báo cáo tín dụng của mình, bạn cần phải cho biết những thông tin sau đây:

- Tên họ và chữ lót
- Số An Ninh Xã Hội (SSN)
- Địa chỉ hiện tại và những địa chỉ đã dùng trong 5 năm qua
- Ngày sinh
- Chữ ký
- Số điện thoại

Xin Lưu Ý: Trước khi viết thư yêu cầu, bạn cần xác nhận lại với cơ quan báo cáo tín dụng là họ đòi hỏi những thông tin nào.

Mẫu Thư Khiếu Nại Của Ủy Hội Mậu Dịch Liên Bang

Ngày

Tên của bạn

Địa chỉ

Thành phố, Tiểu bang Mã số bưu điện

Phòng Khiếu Nại

Tên của Cơ quan Báo cáo Tín dụng

Địa chỉ

Thành phố, Tiểu bang Mã số bưu điện

Kính thưa quý vị:

Tôi viết thư này để báo cho quý vị là có những thông tin không đúng trong hồ sơ của tôi. Những mục mà tôi không đồng ý cũng được (gạch dưới/khoanh vòng) trong bản sao của báo cáo tín dụng mà tôi đã nhận được.

Mục này (xác định mục không đồng ý bằng cách cho biết tên của người chủ nợ hoặc tòa án thuế vụ, và cho biết loại mục gì, như trường mục tín dụng, phán quyết tòa án, vôn vôn) là không chính xác hoặc không đầy đủ (cho biết điều gì không chính xác hoặc không đầy đủ và lý do). Tôi yêu cầu quý vị hủy bỏ mục đó (hoặc yêu cầu thay đổi cụ thể) để cho thông tin được chính xác.

Tôi gửi kèm theo đây những bản sao của (dùng câu này khi thích hợp và mô tả loại giấy tờ đính kèm, như hồ sơ trả tiền, giấy tờ của tòa án) để hỗ trợ cho những điều tôi vừa trình bày. Xin quý vị điều tra vấn đề này và điều chỉnh cho đúng càng sớm càng tốt.

Kính chào,

Tên của bạn

Đính kèm: (Ghi rõ những giấy tờ đính kèm)

Sample Dispute Letter from FTC

Date

Your Name

Your Address

Your City, State Zip Code

Complaint Department

Name of Credit Reporting Agency

Address

City, State Zip Code

Dear Sir or Madam:

I am writing to dispute the following information in my file. The items I dispute also are (highlighted/circled) on the attached copy of the report I received.

This item (identify item/s disputed by name of source, such as name of creditor or tax court, and identify type of item, such as credit account, judgment, etc.) is inaccurate or incomplete because (describe what is inaccurate or incomplete and why). I am requesting that the item be deleted (or request another specific change) to correct the information.

Enclosed are copies of (use this sentence if applicable and describe any enclosed documentation, such as payment records, court documents) supporting my position. Please reinvestigate this/these matter/s and (delete or correct) the disputed item/s as soon as possible.

Sincerely,

Your name

Enclosures: (List what you are enclosing)

Lý Lịch Bị Đánh Cắp

Cách giảm bớt rủi ro lý lịch bị đánh cắp

Lý lịch bị đánh cắp là tình trạng khi có một người nào đó lén lút lấy thông tin cá nhân của bạn để lường gạt hay ăn cắp. Sau đây là những đề nghị của Ủy Hội Mậu Dịch Liên Bang (FTC) liên quan đến việc giảm thiểu nguy cơ lý lịch bị đánh cắp.

- Trước khi tiết lộ những thông tin cá nhân của mình cho bất cứ ai, bạn cần biết rõ những thông tin đó sẽ được dùng vào việc gì và có được chia sẻ với người khác không.
- Để ý đến những giấy thông báo của các cơ sở tài chính. Nếu không nhận được hóa đơn đúng hạn, bạn nên liên lạc với người chủ nợ. Khi bạn không nhận được hóa đơn thẻ tín dụng, có thể là kẻ đánh cắp lý lịch của bạn đã thay đổi địa chỉ gửi thư của trường mục và đang dùng trường mục của bạn.
- Ngăn tránh tình trạng thư từ bị đánh cắp ở hộp thư trước cửa nhà. Lấy thư càng sớm càng tốt. Bỏ những thư muốn gửi đi vào thùng nhận thư của sở bưu điện.
- Đừng cung cấp thông tin cá nhân qua điện thoại hay thư từ trừ khi việc tiếp xúc đó là do bạn chủ động và biết rõ người tiếp xúc là ai. Những kẻ cắp có thể mạo danh nhân viên ngân hàng, nhân viên chính phủ, hoặc những viên chức khác để gạt bạn cho chúng biết số An Ninh Xã Hội hoặc số trường mục ngân hàng.
- Bảo quản an toàn cho những vật dụng có ghi thông tin cá nhân. Trước khi bỏ biên lai, hóa đơn thẻ tín dụng hoặc những thư đề nghị cấp thẻ tín dụng đã được chấp thuận trước, và chi phiếu cũ hay hóa đơn cũ, bạn nên xé vụn những thứ đó.
- Khi chọn Số Mật Mã (Personal Identification Number, viết tắt là PIN) cho thẻ ATM, thẻ tín dụng hay thẻ tài khoản, bạn không nên dùng những con số mà kẻ cắp có thể đoán được, chẳng hạn như ngày sinh, số An Ninh Xã Hội, hay số điện thoại.
- Đặt mua báo cáo tín dụng mỗi năm. Cần phát giác những sai lầm và gian lận trước khi những chuyện này gây thiệt hại tài chính cho mình.

Bạn cần phải làm gì nếu nghĩ rằng lý lịch của mình đã bị đánh cắp

Nếu bạn nghĩ rằng lý lịch của mình đã bị đánh cắp, Ủy Hội Mậu Dịch Liên Bang (FTC) đề nghị bạn thực hiện những hành động sau đây. Bạn cũng có thể gọi điện thoại của FTC dành cho những vụ lý lịch bị đánh cắp ở số 1-877-IDTHEFT (438-4338).

Bạn nên gọi ngay lập tức! Nên lưu giữ hồ sơ của những cuộc nói chuyện và tất cả những thư từ qua lại.

- Liên lạc với văn phòng chống gian lận của ba cơ quan báo cáo tín dụng chính. Nói cho họ biết rằng bạn là nạn nhân của một vụ đánh cắp lý lịch. Yêu cầu họ để lời báo gian lận trong hồ sơ của mình. Yêu cầu họ cung cấp một bản báo cáo tín dụng. Họ phải cung cấp miễn phí cho bạn một bản báo cáo nếu báo cáo của mình không chính xác vì có xảy ra gian lận.
- Liên lạc với những người chủ nợ nếu phát giác kẻ gian đã thay đổi trường mục của bạn hoặc dùng tên bạn để mở trường mục. Yêu cầu được nói chuyện với nhân viên của ban an ninh hay văn phòng chống gian lận.
- Báo cáo với cảnh sát tại địa phương của mình. Nhớ lấy một bản sao của báo cáo cảnh sát để làm bằng chứng.

Những Bí Quyết Để Xây Dựng Thành Tích Tín Dụng

- Xin mượn một khoản tiền nhỏ tại ngân hàng hoặc liên hiệp tín dụng (credit union) mà bạn có trường mục vãng lai hay trường mục tiết kiệm.
- Xin cấp tín dụng tại một cửa hàng địa phương, chẳng hạn như tiệm bách hóa. Những cửa tiệm này thường dành cho khách hàng mức tín dụng thấp và tiền lãi cao hơn, nhưng thường là họ sẵn sàng cho bạn mượn tiền. Thông thường, bạn không phải trả lệ phí cho thẻ tín dụng của cửa hàng bách hóa.
- Trả trước một khoản tiền lớn cho một món hàng và yêu cầu được trả góp cho phần còn lại. Nếu bạn không có thành tích tín dụng nhưng trả trước một khoản tiền lớn, ít có rủi ro là bạn không trả tiền nợ. Thí dụ, nếu bạn mua một chiếc xe cũ với giá \$5,000 đô la và có đủ tiền mặt, bạn có thể tính đến việc trả trước từ \$1,000 đô la đến \$3,000 đô la. Mặc dù số tiền nợ không lớn, nhưng nó có thể chứng tỏ là bạn trả nợ đúng hạn.
- Bạn có thể nhờ bạn bè hay thân nhân có thành tích tín dụng tốt ký tên chung để xin mượn tiền. Người ký tên chung (co-signer) cam kết sẽ hoàn trả khoản nợ trong trường hợp bạn không trả. Người cho vay sẽ báo cáo cho các cơ quan báo cáo tín dụng những thông tin về việc trả tiền của cả bạn và người ký tên chung.
- Trả tiền đúng hạn. Điều này sẽ giúp bạn tạo được một thành tích tín dụng tốt, nhờ đó mà bạn sẽ được cấp tín dụng trong tương lai.
- Bạn có thể yêu cầu người cho vay xem xét thành tích của bạn trong việc trả tiền thuê nhà và các hóa đơn điện, nước, điện thoại để cho thấy bạn có khả năng trả tiền đúng hạn.

Sửa Chữa Tín Dụng

Tự Minh Sửa Chữa Tín Dụng

- Bắt đầu bằng cách liên lạc với các cơ quan báo cáo tín dụng để lấy một bản báo cáo tín dụng của mình.
- Nếu có sai lầm trong báo cáo tín dụng của mình, bạn có thể liên lạc với cơ quan báo cáo tín dụng đó để yêu cầu họ tiến hành một cuộc điều tra.
- Liên lạc với những người chủ nợ để điều đình lại những chương trình trả tiền.

Dùng Công Ty Tư Vấn Tín Dụng Để Sửa Chữa Tín Dụng

Nếu bạn quyết định sử dụng một công ty tư vấn tín dụng, Ủy Hội Mậu Dịch Liên Bang (FTC) có một số bí quyết sau đây để chọn lựa một công ty và những câu hỏi để hỏi về những dịch vụ và lệ phí cùng với những kế hoạch trả nợ:

- Nói chuyện với vài công ty tư vấn tín dụng trước khi ký hợp đồng.
- Liên lạc với Bộ Tư Pháp Tiểu Bang, cơ quan bảo vệ người tiêu thụ tại địa phương, và Phòng Thương Mại (Better Business Bureau) để tìm hiểu xem giới tiêu thụ có than phiền gì về công ty mà bạn định nhờ giúp đỡ hay không. Một công ty đàng hoàng sẽ gửi miễn phí cho bạn những thông tin về công ty và dịch vụ mà công ty cung cấp mà không đòi bạn cho biết bất cứ chi tiết nào về tình trạng của bạn. Nếu công ty đó không chịu làm như thế, bạn nên tìm một công ty khác.
- Hỏi kỹ những chi tiết về các dịch vụ và lệ phí và kế hoạch trả tiền.

Những Câu Hỏi Để Hỏi Công Ty Tư Vấn Tín Dụng

Dịch vụ và Lệ phí:

- Quý vị cung cấp những dịch vụ nào?
- Quý vị có những tài liệu giáo dục không? Nếu có, quý vị gửi cho tôi được không? Những tài liệu này miễn phí phải không? Tôi có thể tìm đọc những tài liệu đó trên Internet không?
- Bên cạnh việc giúp tôi giải quyết những vấn đề trước mắt, quý vị có thể giúp tôi lập ra một kế hoạch để tránh những khó khăn trong tương lai không?
- Lệ phí của quý vị như thế nào? Tôi có phải trả khoản tiền nào trước khi quý vị giúp đỡ tôi không? Tôi có phải trả lệ phí hàng tháng không? Quý vị dựa vào đâu để tính những lệ phí đó?
- Nguồn tài trợ của quý vị từ đâu mà có?
- Tôi có phải ký kết một thỏa thuận trên giấy tờ hay hợp đồng chính thức với quý vị không?
- Chừng nào quý vị mới có thể bắt đầu giúp đỡ tôi?

- Công ty của quý vị do cơ quan nào chủ quản, giám sát, hay cấp giấy phép hoạt động? Công ty của quý vị có được kiểm tra sổ sách không?
- Tôi sẽ làm việc với một hay nhiều chuyên viên tư vấn?
- Những chuyên viên tư vấn của quý vị cần phải hội đủ những điều kiện nào? Họ có được chứng nhận hay xác nhận không? Nếu không, họ được huấn luyện như thế nào?
- Quý vị có gì để bảo đảm là những thông tin về cá nhân tôi (kể cả địa chỉ và số điện thoại của tôi) được giữ kín?

Kế Hoạch Trả Nợ:

- Tôi phải có khoản nợ ít nhất là bao nhiêu mới có thể sử dụng những dịch vụ của quý vị?
- Quý vị dựa vào những yếu tố nào để tính khoản tiền tôi sẽ phải trả hàng tháng? Nếu khoản tiền đó vượt quá khả năng của tôi thì sao?
- Kế hoạch trả nợ mà quý vị đưa ra sẽ được thực hiện như thế nào? Làm thế nào để tôi biết được là những người chủ nợ của tôi đã nhận được tiền? Tiền của khách hàng có được ký thác vào một trương mục riêng không gộp chung với những ngân quỹ hoạt động của quý vị?
- Bao lâu một lần tôi sẽ nhận báo cáo về tình trạng của trương mục của tôi? Tôi có thể dùng Internet hay điện thoại để biết thông tin về trương mục của mình không?
- Quý vị có thể giúp tôi điều đình để những người chủ nợ giảm bớt hoặc không tính tiền lãi và tiền lệ phí tài trợ hoặc không đòi tôi trả tiền phạt trả trễ không?
- Kế hoạch trả nợ có phải là lựa chọn duy nhất của tôi không?
- Nếu tôi không thể theo đúng kế hoạch đã được thỏa thuận thì sao?
- Những khoản nợ nào sẽ được loại ra khỏi kế hoạch trả nợ?
- Quý vị có thể giúp tôi lập kế hoạch để trả những khoản nợ này không?
- Ai sẽ là người giúp tôi nếu tôi có vấn đề với trương mục của mình hay với những người chủ nợ?
- Những thông tin mà tôi cung cấp cho quý vị có được bảo mật không?
- Điều này có xuất hiện trong báo cáo tín dụng của tôi không?

Sự Thật Về Sửa Chữa Tín Dụng

Chỉ có những nỗ lực kiên trì và trả nợ đúng hạn mới có thể cải thiện tín dụng của bạn.

Hãy cẩn thận đối với những công ty nào:

- Hứa xóa tín dụng xấu của bạn hoặc loại bỏ những vụ khai phá sản hay phán quyết đòi trả nợ ra khỏi hồ sơ tín dụng của bạn. Không ai có thể loại bỏ những thông tin chính xác ra khỏi báo cáo tín dụng cả.
- Hứa sửa chữa tín dụng cho bạn một cách dễ dàng và nhanh chóng. Nếu bạn có vấn đề tín dụng trong quá khứ, bạn phải mất nhiều năm mới có thể sửa chữa tín dụng của mình một cách hợp pháp.
- Đề nghị tạo ra một lý lịch mới cho bạn. Nếu bạn đưa ra những lời khai dối trong đơn xin mượn tiền hoặc dùng số An Ninh Xã Hội giả, bạn sẽ phạm tội lường gạt. Bạn cũng có thể bị truy tố về tội lường gạt qua đường bưu điện hoặc điện thoại (mail or wire fraud) nếu bạn dùng thư từ hay điện thoại để xin cấp tín dụng và cung cấp thông tin không đúng sự thật
- Đòi bạn phải trả tiền trước khi họ cung cấp dịch vụ. Công ty đó có thể không phải là một công ty hoạt động hợp pháp.
- Không nói cho bạn biết những quyền hạn của mình và những gì bạn có thể tự làm. Nên nhớ là bạn có thể tự yêu cầu báo cáo tín dụng của mình. Nếu thấy có sai lầm trong báo cáo tín dụng của mình, bạn cũng có thể yêu cầu cơ quan báo cáo tín dụng sửa lại cho đúng.

Trước khi ký hợp đồng, bạn nên liên lạc với Phòng Thương Mại (Better Business Bureau), Bộ Tư Pháp Tiểu Bang, hoặc cơ quan bảo vệ người tiêu thụ tại địa phương để tìm hiểu xem có ai than phiền về công ty mà bạn định ký hợp đồng không.

Bạn nên nhớ là nhiều tiểu bang có những luật lệ để qui định hoạt động của các công ty sửa chữa tín dụng.

Để Biết Thêm Chi Tiết

Bạn có thể liên lạc với:

Federal Deposit Insurance Corporation

1-877-ASK-FDIC (1-877-275-3342)

www.fdic.gov

Federal Trade Commission

202-326-2222

1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357)

www.ftc.gov

Các cơ quan báo cáo tín dụng:

Equifax, Inc.

PO Box 74021

Atlanta, GA 30374

1-800-685-1111

www.equifax.com

Experian

PO Box 2104

Allen, TX 75013

1-888-397-3742

www.experian.com/consumer/index.html

TransUnion

PO Box 1000

Chester, PA 19022

1-800-888-4213

www.transunion.com

Để biết thêm chi tiết về vấn đề lý lịch bị đánh cắp:

www.consumer.gov/idtheft
1-877-IDTHEFT (438-4338)

www.fraud.org
1-800-876-7060

Những nguồn giúp đỡ về tư vấn tín dụng:

www.nfcc.org
1-800-388-CCCS (2227)

National Foundation for Credit Counseling là một tổ chức bất vụ lợi hoạt động trên toàn quốc chuyên giúp dân chúng giải quyết các vấn đề tín dụng.

www.consumercredit.com

American Consumer Credit Counseling là một tổ chức bất vụ lợi về tín dụng dành cho người tiêu thụ hoạt động trên toàn quốc chuyên giúp dân chúng lấy lại quyền kiểm soát tình trạng tài chính thông qua việc gộp chung các khoản nợ và cố vấn về tín dụng.

www.aiccca.org/find.html
703-934-6118

Association of Independent Consumer Credit Counseling Agencies (AICCA) là một tổ chức của các công ty hội viên hoạt động trên toàn quốc được thành lập để quảng bá cho việc cung cấp dịch vụ tư vấn tín dụng có phẩm chất.

www.myvesta.org
1-800-680-3328

Myvesta.org là một tổ chức bất vụ lợi đặt cơ sở trên Internet về cung cấp dịch vụ và tư vấn tài chính.

Những nguồn giúp đỡ khác:

www.firstgov.gov
www.workers.gov
www.consumer.gov

Những website này cho bạn truy cập tất cả những nguồn giúp đỡ trên mạng của Chính Phủ Liên Bang Hoa Kỳ.

www.pueblo.gsa.gov

1-800-688-9889

Trung Tâm Thông Tin Người Tiêu Thụ Liên Bang (Federal Consumer Information Center viết tắt là **FCIC**) cung cấp thông tin miễn phí trên mạng cho người tiêu thụ. FCIC ấn hành Sổ Tay Hành Động Người Tiêu Thụ (Consumer Action Handbook), được thiết kế để giúp dân chúng tìm được nguồn trợ giúp tốt nhất để giải quyết vấn đề và thắc mắc của người tiêu thụ.

consumerworld.org

Consumer World là một dịch vụ công ích, ghi ra hơn 2000 nguồn giúp đỡ cho người tiêu thụ.

www.consumersunion.org

Consumers Union là một tổ chức bất vụ lợi chuyên cung cấp thông tin về nhiều vấn đề liên quan đến người tiêu thụ.

Cảm Tạ

Công Ty Bảo Hiểm Ký Thác Liên Bang (FDIC) xin cảm tạ những cơ quan và tổ chức sau đây đã giúp đỡ trong việc phát triển và thực hiện những chương trình thí điểm của chương trình *Khéo Dùng Tiền*:

- Naylor Road One-Stop Career Center, Washington, D.C.
- Government of the District of Columbia, Department of Employment Services
- Government of the District of Columbia, Department of Banking and Financial Institutions

Những tài liệu tham khảo từ những nguồn sau đây đã góp phần quan trọng cho việc soạn thảo và thực hiện chương trình *Khéo Dùng Tiền*:

- *Consumer Action Handbook*, 2001, Federal Consumer Information Center, United States General Services Administration
- Fannie Mae
- Federal Trade Commission
- *Gateway to a Better Life – Making Every Dollar Count*, 1998, Cooperative Extension, University of California
- *Helping People in Your Community Understand Basic Financial Services*, Financial Services Education Coalition
- Internal Revenue Service
- *Saving Fitness A Guide to Your Money and Your Financial Future*, U.S. Department of Labor, Pension, and Welfare Benefits Administration
- Social Security Administration
- United States Department of Agriculture, Rural Development, Rural Housing Service
- United States Department of Housing and Urban Development
- United States Veterans Administration, Department of Veterans Affairs Home Loan Program

Đánh Giá Lớp Học – Vấn Đề Tín Dụng

Giảng Viên: _____

Ngày: _____

Cám ơn bạn tham gia lớp học này. Những câu trả lời của bạn sẽ giúp cho chúng tôi cải thiện việc huấn luyện cho những học viên trong tương lai. Xin khoanh tròn con số cho thấy là bạn đồng ý đến mức nào đối với mỗi câu. Sau đó, xin trả lời những câu hỏi ở phần cuối. Nếu có thắc mắc về giấy đánh giá này, xin bạn vui lòng hỏi giảng viên.

	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
1. Lớp học này rất thích thú và khiến tôi chú tâm theo dõi.	4	3	2	1
2. Những ví dụ trong bài học này rất rõ ràng và có ích.	4	3	2	1
3. Những hoạt động của bài học giúp tôi hiểu bài rõ hơn.	4	3	2	1
4. Những tấm ảnh thuyết trình rất rõ ràng và dễ theo dõi.	4	3	2	1
5. Tài liệu mang về nhà rất dễ đọc và có ích đối với tôi.	4	3	2	1
6. Giảng viên trình bày một cách rõ ràng và dễ hiểu.	4	3	2	1
7. Tài liệu học được từ lớp học này có ích cho tôi.	4	3	2	1
8. Tôi tin là tôi có thể tự mình sử dụng các tài liệu này.	4	3	2	1
9. Tôi hài lòng với những gì học được từ lớp học này.	4	3	2	1

Trong bài học này phần nào hữu ích nhất?

Trong bài học này phần nào kém hữu ích nhất?

Bạn có cảm thấy nên khuyên người khác theo học lớp học này hay không?

Bạn có đề nghị hay ý kiến nào hay không?

Bạn Biết Được Những Gì – Vấn Đề Tín Dụng

Giảng viên: _____ Ngày: _____

Mẫu giấy này sẽ giúp bạn và những giảng viên biết được là bạn biết những gì về những điều căn bản trong hoạt động ngân hàng trước và sau khi theo học lớp này. Hãy đọc mỗi câu rồi khoanh tròn con số cho thấy bạn đồng ý đến mức nào đối với câu đó.

	<i>Trước-Khi-Học</i>				<i>Sau-Khi-Học</i>			
	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
<i>Tôi biết:</i>								
1. Báo cáo tín dụng là gì và dùng như thế nào.	4	3	2	1	4	3	2	1
2. Cách yêu cầu một báo cáo tín dụng.	4	3	2	1	4	3	2	1
3. Cách đọc một báo cáo tín dụng.	4	3	2	1	4	3	2	1
4. Cách bắt đầu sửa chữa tín dụng.	4	3	2	1	4	3	2	1
5. Cách nhận biết những vụ lường gạt sửa chữa tín dụng.	4	3	2	1	4	3	2	1
6. Những nguồn giúp đỡ.	4	3	2	1	4	3	2	1